



Financiado por
Unión Europea
Protección Civil y
Ayuda Humanitaria



**ACCIÓN
CONTRA EL
HAMBRE**

SISTEMATIZACIÓN DE MODALIDADES DE ASISTENCIA HUMANITARIA

La Sistematización de Modalidades de Asistencia Humanitaria, es una publicación de Acción Contra el Hambre, bajo el financiamiento de la Dirección General de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Unión Europea (ECHO).

Las opiniones expresadas en este documento son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan la opinión de la Unión Europea. La Dirección General de Ayuda Humanitaria y Protección Civil (ECHO), no es responsable por ningún uso que se realice de la información que contenga el presente documento.

Guatemala, Octubre-Diciembre 2021

CONTENIDO

Agradecimientos.....	4
Contexto.....	5
Introducción.....	7
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos.....	8
Metodología de la Sistematización.....	8
Recolección y sistematización de experiencias.....	10
Modalidades.....	10
Las principalesmodalidades.....	11
Variaciones de modalidades durante 2020 y 2021.....	13
Uso de modalidades por país.....	14
Guatemala.....	15
Honduras.....	16
El Salvador.....	17
Nicaragua.....	18
Buenas prácticas realizadas.....	19
Lecciones aprendidas.....	20
Recomendaciones.....	21

AGRADECIMIENTOS

A todas las personas que hicieron posible esta sistematización de modalidades de Asistencia Humanitaria, a las organizaciones y socios del Consorcio Humanitario que con su participación durante este proceso y esfuerzo colectivo enriquecieron el presente y se tomaron un momento para poder participar en las sesiones grupales, respondiendo encuestas o llamadas telefónicas. Con este ejercicio se espera contribuir a mejorar los procesos de intervenciones e intercambio de conocimientos entre todos los actores humanitarios, bajo un solo fin, contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas y familias más vulnerables.

El presente documento fue elaborado con el objetivo de que sirva de guía rápida para conocer cuáles son las modalidades de Asistencia Humanitaria utilizadas por el Consorcio de Organizaciones Humanitarias financiado por la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas (ECHO) liderado por Acción contra el Hambre; y conocer aquellas que mejor se acomodan según los contextos que estén viviendo los países y comunidades y la forma de contribuir con acciones y objetivos propuestos en el marco de la Asistencia Humanitaria.

Esta sistematización estuvo a cargo de Acción contra el Hambre, a través del Especialista en Programas de Transferencias Monetarias y contó con la colaboración de la coordinación del consorcio humanitario y la coordinación de seguridad alimentaria (ACH) así como la colaboración de CashCap.



La Asistencia Humanitaria en la región CA4 (Guatemala, Honduras, El Salvador y Nicaragua) es brindada sobre todo después de una crisis o una emergencia a familias vulnerables que, por diferentes razones, no son capaces de cubrir sus necesidades básicas.

Es útil y necesario realizar un análisis de las necesidades de la población frente a dos tipos de crisis: Una de tracto lento como las sequías acentuadas en una temporalidad -época del año- ya conocida, que permite un trato puntual para enfrentarla y una de tracto súbito como fenómenos naturales entre ellos huracanes, tormentas, deslaves, actividades sísmicas y vulcanológicas.

El huracán Eta tuvo su formación el sábado 31 de octubre y se disipó el 13 de noviembre. Se caracterizó por un comportamiento errático, con numerosas variaciones en su intensidad y fue reclasificado varias veces por el Centro Nacional de Huracanes y el Centro de Huracanes del Pacífico Central de la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica (NOAA)¹.

Eta entró sobre las costas del noreste de Nicaragua con categoría 4, el 3 de noviembre, con vientos máximos sostenidos de 220 km/h, moviéndose lentamente sobre el norte de Nicaragua y el este de Honduras, hacia el noreste de Guatemala y posteriormente hacia el Caribe el 6 de noviembre. Trajo consigo lluvias torrenciales que dejaron acumulaciones de hasta 635 mm y causaron vientos de hasta 275 km/h. durante su paso, Eta se degradó a una tormenta tropical, y después a una depresión tropical, lo que supuso una disminución de las precipitaciones.

El Huracán Iota se formó el viernes 13 de noviembre, con la denominación de "Tormenta Tropical N°31", en el mar del Caribe Central, con vientos máximos sostenidos de 35 mph (55 km/h), y una presión mínima central de 1007 mb (29,74 pulgadas). Esta tormenta se volvería más fuerte al acercarse a Centroamérica, transformándose en huracán en el transcurso de la semana. El pronóstico inicial 1 indicaba que el sistema tenía el potencial de producir de 20 a 30 pulgadas de lluvia (500-750 mm), concentradas en el norte de Nicaragua y Honduras.

Las trayectorias de los huracanes Eta y Iota no tocaron el territorio de Guatemala, sin embargo, en la zona de influencia de ambos ocurrieron intensas tormentas tropicales que tuvieron diversos efectos en la población. Estas tormentas impactaron la mayor parte del territorio guatemalteco entre el 3 y el 17 de noviembre de 2020 con intensas lluvias que ocasionaron inundaciones y decenas de deslizamientos y flujos de lodo catastróficos que afectaron 16 de 22 departamentos (por ambos eventos), concentrándose los daños en Alta Verapaz, Izabal, Quiché, Huehuetenango, Petén, Zacapa y Chiquimula. En estos territorios viven alrededor de 5 millones de personas. Las depresiones tropicales provocaron dos fenómenos de gran impacto: inundaciones por desbordamiento de ríos y deslizamientos/flujos de lodo.

¹Oficina Nacional de Administración Oceánica y Atmosférica <https://www.noaa.gov/>

En un contexto más general frente a estas crisis disminuye el acceso a servicios específicos como agua, saneamiento e higiene, alimentos que son producidos en la comunidad y aquellos que son de primera necesidad, los cuales se ven comprometidos para poder acceder a ellos. Generalmente la provisión de Asistencia Humanitaria en la región se brinda para responder a las necesidades derivadas de estas crisis, que dependiendo del área de intervención y de la razón de ser de los proyectos ocurre en un ambiente de brechas muy marcadas tanto en el desarrollo humano, social y económico.

La región marca una tasa muy persistente de desnutrición crónica alrededor del 70% en las comunidades más necesitadas, siendo la más alta en Latinoamérica², lo que marca objetivos puntuales de todos los proyectos de Asistencia Humanitaria que van desde responder a una emergencia hasta combatir el flagelo de la desnutrición; desde promover objetivos de desarrollo hasta proporcionar asistencia social.



La Asistencia Humanitaria es una de las acciones que impacta positivamente en la vida de las familias que la reciben, en sus municipios y comunidades.

Derivado de ello, la modalidad que se utilice para la distribución del apoyo determina ciertos impactos, ya sea en el mercado de alimentos cuando es entrega de alimentos en especie, cupones o vales, la economía local cuando se realiza por medio de transferencias directas de efectivo por medio de la banca, remesadoras o servicios de telefonía móviles, etc. Estas dinámicas y modalidades pueden influir en la efectividad administrativa, logística y financiera del proyecto y en la propia aceptación y empoderamiento de las y los participantes³.

²"Food Assistance Fact Sheet - Guatemala," USAID, 17 enero, 2018 <https://www.usaid.gov/guatemala/food-assistance>

³Barrett, Christopher B., Robert Bell, Erin C. Lentz and Daniel G. Maxwell,

"Market Information and Food Insecurity Response Analysis," USAID, feb. 2009, http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/Pnads361.pdf

La Asistencia Humanitaria puede brindarse a través de diferentes modalidades para apoyar en la recuperación sistemática y progresiva de las personas y familias que están haciendo frente a las emergencias o crisis.

Como todo proyecto de Asistencia Humanitaria se debe promover la protección de datos, el uso adecuado de los recursos entregados y contemplar que según la modalidad de entrega reúna las condiciones del lugar a la accesibilidad de productos y/o servicios dentro de la comunidad o lo más cercano a ella, apoyándose de la organización comunitaria, que es la base para la creación de su propia recuperación, resiliencia y progreso.

Cabe resaltar que para proyectos que ofrecen Asistencia Humanitaria basada en entrega de alimentos principalmente especie, vales y cupones como también transferencias en efectivo, existe una teoría de dos puntos principales de eficiencia. Primero, los mercados locales proveen los mejores productos a mejores precios para la población que estamos atendiendo. Segundo, las intervenciones que dan “el poder de compra” a las y los participantes pueden ayudar a maximizar la “utilidad” del beneficio para los que lo reciben⁴. Con la libertad de seleccionar la combinación de productos que les da el mayor beneficio individual, cada participante o familia saca mayor provecho de cada quetzal, dólar, lempira o córdoba entregado. Esto ya en la práctica en la región CA4, estos puntos de eficiencia son parcialmente afectados por algunas ineficiencias en los mercados y/o aspectos sociopolíticos propios de cada país.

Actualmente existe una tendencia para ampliar el uso aceptable del efectivo más allá de los alimentos y porque éste sea con un beneficio multiuso, además de ser una respuesta más versátil a diversas necesidades, y lo que lo hace aún más interesante es la integración con el proceso de desarrollo local continuo a largo plazo⁵. Esto no menospreciando el gran impacto que tiene en la entrega de alimentos en especie, vales y cupones según el contexto, el tipo de emergencia e intervenciones rápidas de los programas en cada país del CA4.

El presente documento recoge y sistematiza las modalidades más utilizadas por organizaciones, socios y contrapartes del Proyecto:

CA-4 Seguridad Alimentaria: Respuesta a las necesidades de las comunidades más vulnerables afectadas por la crisis alimentaria prolongada y sequías recurrentes en el Corredor Seco de Centro América y población afectada por ETA & IOTA, financiado por la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas (ECHO).



⁴Guatemala, Latinoamérica context” WFP, <http://www1.wfp.org/countries/guatemala>

⁵Tan fuerte es el asunto que FAO y UNICEF han creado una publicación para los medios

para calmar los miedos sobre el uso del efectivo. <http://www.fao.org/resources/infographics/infographics-details/es/c/461730/>

Objetivo General

Capitalizar la experiencia en la utilización de diferentes modalidades de entrega de Asistencia Humanitaria utilizadas por el Consorcio de Organizaciones Humanitarias en 2020 y 2021, financiadas por la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas (ECHO) en países del CA4.

Objetivos Específicos

- Sintetizar la información sobre las modalidades utilizadas para la entrega de Asistencia Humanitaria, tomando en cuenta el objetivo de su utilización, los valores entregados, las frecuencias de entrega, la población meta y el alcance.
- Analizar los riesgos asociados y las medidas de mitigación implementadas para reducirlos.
- Sintetizar el nivel de satisfacción de necesidades de las personas beneficiarias durante el proceso de entrega.
- Determinar las buenas prácticas realizadas y las lecciones aprendidas de acuerdo con el tipo de modalidad utilizada.

Metodología de la Sistematización

En octubre de 2021, se tomó la decisión de realizar un proceso de recopilación de experiencias a solicitud de Acción contra el Hambre, se diseñó un proceso de recopilación de experiencias de diversos socios implementadores de Asistencia Humanitaria en el CA4 que por razones de Covid-19 se sostuvieron por medio de sesión grupales virtuales a través de la plataforma TEAMS⁶ quienes solicitaron compartieran su experiencia antes, durante y después de la implementación de la modalidad, con el fin de detectar posibles cuellos de botella, compartir su experiencia durante el Monitoreo Post Distribución –(PDM por sus siglas en inglés).

Con esta información se analizan los riesgos asociados, medidas de mitigación para reducirlos y se determinan las buenas prácticas y lecciones aprendidas de cada modalidad, creando y compartiendo una guía sencilla para la selección de modalidades de Asistencia Humanitaria para proyectos futuros, documentando las mismas para el diseño de proyectos en la región CA4 aunado a la creciente tendencia en la región, de la importancia de basar las intervenciones de Asistencia Humanitaria en el mercado local y nacional y la rápida transición de varios proyectos grandes a modalidades de transferencia directa de efectivo y de entrega de vales, cupones y especie con la visión de dignificar más a las y los participantes⁷.

⁶[https://u"goti.com/es/blog/que-es-microsoft-teams/](https://u)

⁷El Manual Esfera: Carta Humanitaria y Normas Mínimas para la Respuesta Humanitaria, El Proyecto Esfera, 2011, <http://www.sphereproject.org/sphere/es/recursos/?search=1&keywords=&language=Spanish&category=22&subcat-22=23&subcat-29=0&subcat-31=0&subcat-35=0&subcat-49=0>

Esta sistematización contiene tres momentos importantes

Información primaria

1

Instrumentos de entrevista a representantes de país y coordinadores de proyecto de los diferentes socios, así como las sesiones de TEAMS con la parte técnica, administrativa, financiera y logística de las organizaciones.

Información secundaria

2

Revisión de los documentos generados durante el período de implementación del proyecto (2020-2021), tales como: Informe de línea de base, monitoreos postdistribución y línea final.

Análisis e interpretación

3

Analizando la información, interpretándola y plasmando en un documento, dándole respuesta a los objetivos planteados.

Se plantearon interrogantes claves para generar discusión sobre el proceso que se desarrollaba en la implementación de las modalidades

- ¿Cuáles son las principales funciones de las personas que intervienen en el proceso de ejecución de la modalidad?
- ¿Existe claridad en los pasos, roles propios de su cargo?
- ¿Cuáles son los éxitos y debilidades de la modalidad que utilizaron?
- ¿Cuál es el tiempo de ejecución -semanas, meses- es decir cuánto tiempo le lleva preparar todo para ejecutar la modalidad?
- ¿Cuáles fueron los riesgos detectados antes, durante y después y cuáles fueron las medidas de mitigación para reducirlos?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las y los participantes según las modalidades?
- ¿Cuáles son las buenas prácticas y lecciones aprendidas detectadas durante el proceso?
- ¿Cuáles son las recomendaciones a la hora de implementar determinada modalidad de Asistencia Humanitaria?



Acción contra el Hambre, planificó, guió y ejecutó la sistematización y documentó los resultados abriendo el tema y las líneas de comunicación entre los socios del proyecto. Estas sesiones de sistematización tuvieron lugar entre octubre y diciembre de 2021 debido a que fue necesario acoplarse a las agendas de los socios quienes debían dedicar al menos una hora junto a sus equipos con un representante de logística, finanzas, administración, técnicos de campo y coordinación de proyecto.



SESIONES DE TEAMS

Sistematización Modalidades de Asistencia Humanitaria.

1. Principios funciones

Mencione tres principales funciones atribuidas a su cargo.

2. Claridad de pasos

¿Conoce con claridad cuales eran sus principales atribuciones durante el proceso de entrega de la asistencia humanitaria?

3. Modalidades 2020-2021

¿Qué modalidad de asistencia alimentaria utilizó durante el año 2020 y cual en el año 2021?

4. Uso de la modalidad

¿Por que se decidió utilizar esa modalidad en 2020 y 2021?

5. Éxito de la modalidad

¿Cuáles considera fueron las causas del éxito de la modalidad que utilizó en la entrega de la asistencia humanitaria en 2020 y 2021?

6. Debilidades de la modalidad

¿Cuales considera fueron las debilidades de la modalidad que se utilizó en la entrega de asistencia humanitaria en 2020 y 2021?

7. Tiempo de ejecución

¿Cuanto tiempo le llevo preparar todo lo relacionado para ejecutar la modalidad?

8. Riesgos

¿Qué riesgos identificó antes, durante y después de la entrega de la asistencia humanitaria?

9. Medias de mitigación

¿Que medidas de mitigación se utilizaron para disminuir los riesgos?

10. Nivel de satisfacción

¿Podría indicarnos el nivel de satisfacción que mostraron las familias beneficiadas según la modalidad de entrega de asistencia humanitaria?

13. Recomendaciones

Mencione una recomendación por modalidad que se implementó en 2020 y 2021

11. Buenas prácticas

Mencione tres experiencias positivas (buenas prácticas) que tenga durante la implementación de la asistencia humanitaria

12. Lecciones aprendidas

Mencione tres oportunidades de mejora (lecciones aprendidas) que quedaron de la implementación de la asistencia humanitaria

Ilustración Padlet de preguntas generadoras para discusión y análisis. Octubre-diciembre 2021

Recolección y sistematización de Experiencias

El marco conceptual utilizado se basa en elementos disponibles y la exposición de los conceptos, el cual orientó la sistematización y buscó el enfoque y el enlace de los vínculos establecidos en la planificación de esta, los cuales se diseñaron e implementaron durante las sesiones virtuales realizadas, utilizando una metodología participativa donde todos interactuaban en las discusiones a las preguntas generadoras.

Modalidades

La Asistencia Humanitaria impacta la vida económica, social y alimentaria de quien la recibe como de sus comunidades, municipio y departamento. La modalidad que se decide utilizar para distribuirla puede determinar ciertos impactos en el mercado de alimentos, la economía local y las dinámicas familiares, además puede influir en la eficiencia administrativa del proyecto, la aceptación y el empoderamiento de las/los participantes y cualquier cambio de comportamiento sostenido y documentado⁸.

⁸El Cash Learning Partnership (CALP) ha resumido la evidencia a favor del uso de efectivo en emergencias en un sitio web visual:

<http://power-of-financial-aid.org/>

Las principales modalidades utilizadas por los socios a nivel general para la entrega de la Asistencia Humanitaria son



Entrega en especie



Uso de vales o cupones







Transferencias directas de efectivo

En esta sistematización se dividió la entrega en especie en dos modalidades distintas: La importación de alimentos hacia la comunidad por medio de transporte terrestre y la compra local⁹. En la región, resulta diferente puesto que no es simplemente la procedencia del producto, dado que en algunos casos son de menor precio, pero de poca calidad y se ven diferenciados los productos en sí en la forma en que vienen medidos y empaquetados, lo cual hace bastante diferente la entrega en terreno de la asistencia a las personas participantes.

⁹USAID publicó una breve guía para la selección de modalidad, disponible en inglés:
http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/pbaae883.pdf

Los principales elementos de cada modalidad con la que apoyaron en la discusión los equipos técnicos, logísticos, administrativos, financieros y coordinación en la presente sistematización se describen a continuación en la siguiente tabla.

Tabla 1: Modalidades, definición y características.

Modalidades	Definición	Características
Importado a la comunidad 	Entrega de una ración de alimentos que ha sido llevada a la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Productos definidos, en algunos casos no propios del consumo diario de las comunidades. • Cantidades definidas—poco flexible. • Compra por mayor que reduce los precios • Requiere operaciones costosas de transporte, almacenamiento, resguardo y distribución por el difícil acceso a las comunidades.
Compra local 	Entrega de una ración de alimentos comprados dentro del municipio de intervención.	<ul style="list-style-type: none"> • Productos definidos, medidos previamente, conocidos y aceptados por las personas participantes puesto que forman parte de su consumo diario • Cantidades definidas—poco flexible. • Compra por mayor puede reducir costos como transporte y tiempo de respuesta. • Requiere operaciones de transporte, almacenamiento, resguardo y distribución. • Apoya el desarrollo económico local.
Vales y cupones 	Extensión del derecho de llevar un monto monetario o cantidad de alimentos máximo-suministrados por proveedores designados por los socios generalmente utilizando tarjetas y cupones físicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Información directa del uso, en algunos casos con sistemas informáticos para llevar orden y registro del proceso. • En esta modalidad se amplía la posibilidad de ser flexibles con las opciones de productos y cantidades. • Se requiere proveedores responsables para responder a la demanda por la cantidad de alimento a entregar y del cual se cotizó en tamaño, gramaje y calidad. • Limitado a comerciantes formales que estén legalmente constituidos. • Requiere que las personas beneficiarias viajen a centros urbanos a recoger los alimentos.
Efectivo 	Transferencia monetaria por medio de la banca, servicios financieros de telefonía móvil, cheque a nombre de la persona participante de un monto de efectivo para compra de alimentos y productos de primera necesidad en el mercado abierto.	<ul style="list-style-type: none"> • Libertad completa para que la/el participante lo use a su criterio atendiendo sus necesidades en su propia escala de valoración y utilidad. • Fácil de administrar. • Puede apoyar a vendedores informales en compras locales, mercados municipales o cantonales. • Requiere que las personas participantes viajen a centros urbanos (con el sistema financiero actual) y por temas de prevención de Covid-19 se reduce la cantidad de participantes a atender por día.

En la región, estas modalidades de Asistencia Humanitaria se ven particularmente afectadas por algunos puntos en común, los que recogidos durante la presente sistematización incluyen:

- La necesidad de organizar el transporte en grupo desde las comunidades hasta las cabeceras municipales cuando es entrega de transferencia en efectivo y hasta el centro de acopio cuando es entrega de alimentos. En la mayoría de los casos se logra acercar hasta a un punto estratégico los alimentos para que las y los participantes puedan acceder a ellos, (debido a transporte público limitado o irregular) cuando llegan a las cabeceras municipales les limita el tiempo disponible para que cada persona participante, comprador haga su compra, además los obliga a completar la compra en un solo momento para todo el mes puesto que ya no regresarán a la cabecera.
- Esto crea un desbalance entre comprador y vendedor en el que las personas participantes tienen mayor urgencia de comprar que los vendedores tienen de vender.
- Los vendedores municipales tienen más información sobre precios y el flujo de demanda en comparación con la información que tienen los compradores de las comunidades. Esta desigualdad de información crea ventaja para los vendedores que en algunos casos sobrevaloran los productos.

Variaciones de modalidades durante 2020 y 2021

Algo que ha marcado las modalidades de Asistencia Humanitaria fue el Covid-19 dado que las restricciones fueron a nivel general, como por ejemplo los aforos en lugares cerrados, la prevención de aglomeraciones en espacios abiertos, el contacto y distanciamiento entre cada persona, por lo que las organizaciones tuvieron que cambiar sus modalidades principalmente de entrega de alimentos en especie, vales o cupones a una transferencia directa de efectivo e incluso algunas tenerlas de forma híbrida, lo que consideró un reto en temas logísticos, financieros, administrativos y técnicos. De esa cuenta, la entrega se realizaba de forma escalonada y con aforos reducidos.

Derivado de lo anterior se constató una tendencia a utilizar la modalidad de uso de transferencia basada en efectivo, no obstante que el año 2020 algunos socios optaron por entregar raciones de alimentos en la comunidad para reducir el contacto de prevención al Covid-19 como una forma de poder palear las crecientes olas de contagios de Covid-19 en donde el contacto entre personas disminuía, aunado a que las y los participantes se iban familiarizando con esta modalidad y la aceptan muy bien, identificando en ella la oportunidad de poder decidir sobre lo que para ellos era una necesidad más urgente cuando estás eran no condicionadas o multipropósito. En los informes de PDM se puede observar la variación entre los años 2020 y 2021 respecto a las modalidades utilizadas, siempre teniendo presente el poder capacitarlos sobre el uso adecuado del efectivo¹⁰.

¹⁰Se tomaron como base los dos PDM del Consorcio del año 2021

Uso de modalidades por país



En la región centroamericana como en todo el mundo, la Asistencia Humanitaria permite responder a las necesidades básicas de la población afectada ya sea por una emergencia y / o crisis más lentas como sequías estacionales.

Estos países del CA4 son citados por el Programa Mundial de Alimentos (PMA) como los países más vulnerables a fenómenos naturales y al cambio climático¹¹. Aunque el CA4 es vulnerable a varias amenazas súbitas, como huracanes, tormentas, inundaciones y terremotos, en los años recientes la emergencia más grave fue el caso de ETA & IOTA y el Covid-19. Las canículas prolongadas de los últimos cuatro años y las tormentas han dejado a familias rurales sin cosecha de maíz y frijol para su propio consumo, convirtiendo una situación común de hambre estacional en una crisis de hambruna persistente¹². Esta emergencia alimentaria es el resultado de fuerzas naturales y del cambio climático como otras causas persistentes de desnutrición crónica en el CA4.

La presente sistematización es una base para el diseño de proyectos que respondan a las necesidades de las familias más vulnerables afectadas por las emergencias súbitas o crisis de larga duración.

Aunado a ello, se debe tener presente que el avance de la crisis no afecte a la denominada "infraestructura comunitaria" y dé tiempo a los actores del mercado para ajustarse al shock económico de la producción local sin afectar drásticamente al mercado en las intervenciones según la modalidad que se utilice para no congestionarlo. Dentro de la sistematización, los proyectos de Asistencia Humanitaria financiados por ECHO, han establecido metas para aliviar el hambre causada por la canícula prolongada y las emergencias presentadas como ETA & IOTA y Covid-19.

Es importante hacer notar que en el CA4 la mayoría de los proyectos están siendo implementados en ambientes y con poblaciones en que la desnutrición crónica es un problema muy fuerte, lo que evidencia la ausencia de la institucionalidad pública para atender problemas estructurales, mismos que contribuyen a aumentar las vulnerabilidades de la población durante una emergencia.

¹¹Alerta temprana en Seguridad Alimentaria y Nutricional <https://www.wfp.org/publications/alerta-temprana-seguridad-alimentaria-nutricional-salvador-guatemala-honduras-nicaragua-febrero-2017>

¹²Eta e Iota deja a necesitamos de ayuda urgente <https://www.wfp.org/news/hurricane-eta-leaves-millions-central-america-needing-urgent-food-assistance>



El tema alimentario en Guatemala es un problema de desarrollo de alta prioridad nacional. Las causas fundamentales son complejas¹³ pero tanto las acciones de Gobierno por medio del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) entregando Bono Seguro aunado al alto esfuerzo de las organizaciones presentes en el país por lograr una mejora medible de acceso y uso de alimentos nutritivos con las calorías mínimas diarias, sino también un balance nutricional de energía, proteína, grasa y micronutrientes que además se suma el buscar un cambio de comportamiento en las familias junto con el saneamiento en el hogar para evitar la propagación de enfermedades.

Como resultado de la sistematización se obtiene que

- El éxito del uso de cualquier modalidad se basa en la coordinación con la comunidad, pues al integrarlos para que apoyen la logística de movilización, almacenamiento y distribución de los alimentos, pueden contribuir a que los procesos sean más eficientes, ya que son fuertes aliados en terreno.
- Se tiene identificado el período de hambre estacional (sequía) por lo que las acciones que se toman llegan en el momento justo y necesario para apoyar a las y los participantes.
- El uso del idioma local es importante para llevar un mensaje claro sobre los objetivos del proyecto.
- Se contextualiza el uso de metodologías para trabajar en terreno y lograr mayor comprensión, lo que proporciona mayor aprendizaje de las personas participantes.
- La Asistencia Humanitaria se entrega directamente a las personas participantes, no por intermediarios (COCODES, líderes comunitarios) esto asegura que la ayuda llega realmente a las familias seleccionadas por el Proyecto.
- Se realizan actividades agrícolas con el fin de que sea más sostenible e integral.
- Se realizan monitoreos post-distribución con el fin de conocer información relevante del uso de la Asistencia Humanitaria.
- Cuando se utiliza la entrega de transferencias monetarias, esta es multipropósito lo que dignifica y permite a las/los participantes cubrir las principales necesidades que ellos han identificado como más inmediatas.
- El tema de migración está presente en terreno, algunas familias migran en ciertas épocas del año en busca de mejores condiciones alimentarias, algo que no siempre lo logran.
- Se ve al gobierno local (municipalidad, líderes comunitarios) como aliados estratégicos.
- En 2020, las restricciones de movilización por la pandemia de Covid-19 obligaron en algunos casos a cambiar la modalidad de entrega planeada, esto con el fin de contribuir a la prevención de la enfermedad, aunque dicha modalidad estuviera funcionando bien en el pasado.
- El tiempo necesario para preparar una entrega de alimentos en especie, vales o cupones oscila entre uno a dos meses, en algunos casos es necesario hasta tres meses para prepararlo.
- El tiempo estimado para preparar una transferencia monetaria es de tres a cuatro semanas.
- Diferentes comisiones bancarias por proyecto.

¹³"Food Assistance Fact Sheet – Guatemala," USAID, 6 sep. 2017, <https://www.usaid.gov/guatemala/food-assistance>



El país centroamericano sufrió en la primera quincena de noviembre de 2020 severos daños a su infraestructura y producción agrícola a causa de los huracanes Eta e Iota. Los daños de los fenómenos naturales se sumaron a los causados por la Covid-19, que se comenzó a expandir en marzo de 2020. Las crisis derivadas de los huracanes y la pandemia también dejaron a miles de hondureños sin empleo, lo que agudizó la crisis económica.

Donantes internacionales han unido esfuerzos y han brindado Asistencia Humanitaria a más de 900,000 personas que resultaron afectadas por crisis alimentarias, emergencias por los huracanes Eta e Iota y Covid-19 aunado a que más de 68,000 familias han recibido apoyo a través de proyectos de desarrollo que garantizan la seguridad alimentaria a mediano y largo plazo con la ejecución de estrategias para la construcción de comunidades resilientes al cambio climático¹⁴.

Los principales hallazgos durante la presente sistematización se muestran a continuación

- Resalta el apoyo de actores locales (líderes comunitarios) en la logística de entrega de alimentos.
- Los alimentos fueron entregados a tiempo gracias al apoyo de las diferentes áreas que intervienen en el desarrollo de las modalidades de entrega de alimentos en especie, vales y cupones. (logística, técnica, administrativa, financiera)
- La priorización de familias fue clave para atender en la modalidad que se destinó.
- Las familias recibieron alimentos que satisficieron sus necesidades más puntuales.
- La modalidad de transferencias monetarias multipropósito fue muy bien aceptada por parte de las familias atendidas, ya que les permite cubrir las necesidades básicas según lo que ellas consideren.
- La Incaparina es uno de los alimentos que se escaseó y no se puede ubicar y comprar en cualquier lugar, lo que hace que exista menor acceso a este alimento. Esto no permite que las familias aprovechen las ventajas nutritivas que tiene, a pesar de que es altamente recomendada en las capacitaciones.
- Por temas de Covid-19 se vio comprometido el desplazamiento para recibir alimentos o transferencia.
- Se requiere tiempo para realizar procesos de compra y entrega de alimentos.
- Mantienen muy buenos criterios de selección de participantes, lo que asegura que el apoyo llega a las familias necesitadas.
- Tanto la entrega de alimentos como de los cupones se realizó en lugares cercanos a las comunidades o en las mismas comunidades, esto con el fin de facilitar el desplazamiento de las familias hacia los puntos de entrega.
- El apoyo por parte de técnicos fue clave para lograr la entrega de alimentos y de transferencias monetarias.



Con más de seis millones de habitantes, El Salvador es el país más pequeño y más densamente poblado de Centroamérica. La Encuesta Nacional de Hogares de 2012 encontró que el 34.5% de la población vive en la pobreza extrema, que va del 47.2% al 60% en los municipios más vulnerables, donde prevalece la desnutrición infantil crónica¹⁵. La economía depende de las importaciones y remesas; esto hace que las personas en condición de pobreza sean aún más vulnerables a los cambios externos, ya que los hogares dependen del exterior para obtener alimentos. La inseguridad alimentaria y la malnutrición se asocian a la desigualdad social y de género, la pobreza, el desempleo, los bajos salarios y la baja educación, que impactan en la educación nutricional y la producción de alimentos. Aunado a ello el impacto de Covid-19 y las tormentas Eta e Iota. El impacto de la desnutrición infantil se ve influido en la alimentación no saludable durante el embarazo, acceso limitado a la atención médica, bajas tasas de lactancia materna exclusiva. Las organizaciones presentes hacen un gran esfuerzo para contribuir a la disminución de los altos índices que se presentan en el país, donde existe poco acceso a saneamiento básico, producción de alimentos, mal uso del suelo y poco acceso a cultivo de granos básicos.

Los principales hallazgos durante la presente sistematización se muestran a continuación

- El tema de la criminalidad en las zonas de intervención dificulta la ejecución de acciones, por lo que se cuenta con un mapeo para determinar las zonas a intervenir.
- El apoyo de los líderes y lideresas comunitarias fue de vital importancia para la ejecución de la modalidad.
- Por Covid-19 se entregó alimentos y luego se entregaron dos transferencias monetarias.
- Las modalidades cambian por Covid-19 atendiendo el contexto, donde se realizó un sondeo por los cierres de tiendas y abarroterías no era posible entregar transferencias monetarias para no exponer a personal técnico.
- Se realizaron capacitaciones para el consumo nutritivo de alimentos a las familias participantes del proyecto.
- El tiempo de inversión para preparar una entrega de alimentos en especie, es alrededor de dos meses.
- Las transferencias monetarias demoran alrededor de dos semanas para la preparación y la entrega del efectivo.
- Se socializa los listados de participantes y se contacta directamente con las familias seleccionadas no por intermediarios.

¹⁵Costo de vida en El Salvador
<https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/costo-vida-el-salvador-seis-veces-mas-caro-2021/908977/2021/>



Según un informe publicado por UNICEF, los niños y niñas menores de 2 años no reciben los alimentos o nutrientes que necesitan para prosperar y crecer de manera adecuada, y esta situación provoca daños irreversibles en su desarrollo¹⁶. El aumento de la pobreza, la desigualdad, los conflictos, las catástrofes relacionadas con el clima y las emergencias de salud, como la pandemia de Covid-19, están contribuyendo a provocar una crisis nutricional entre los niños de corta edad que apenas ha dado señales de mejora en los últimos diez años. Aspectos sociopolíticos han mermado los procesos de apoyo o entrega de Asistencia Humanitaria, ya sea en la entrega de alimentos en especie, vales o cupones, o entrega de transferencias monetarias.

Los principales hallazgos durante la presente sistematización se muestran a continuación

- En la entrega de alimentos, vales o cupones es muy repetitivo el cambio de productos sin previo aviso por parte del proveedor.
- Se han reducido tiempos de espera para recibir los alimentos en relación con otras modalidades.
- Las organizaciones contribuyen con los proveedores apoyándoles en sus trámites para que éstos puedan proveer a las mismas.
- Se han priorizado compras locales para apoyar el desarrollo económico del área atendida.
- Las organizaciones conocen la realidad de sus comunidades, conocen el terreno y capacitan a voluntarios sobre los procesos y apoyo logístico.
- Es fuerte la organización comunitaria local, lo que facilita tiempos y procesos en la entrega de la Asistencia Humanitaria.
- Se han estandarizado metodologías y se mantiene comunicación con otras organizaciones en terreno.
- Se realizan asambleas comunitarias donde se dan a conocer todos los detalles del proyecto, tales como el proceso de selección de familias, la modalidad de entrega de la ayuda, el levantamiento de información antes y después de la entrega.
- El costo del transporte es alto, tanto para el traslado de los alimentos desde el punto de entrega hacia los hogares de las familias, así como para las personas que llegan a recogerlo.
- Normativa vigente debido al contexto del sociopolítico del país.

¹⁶<https://www.unicef.org/nicaragua/comunicados-prensa/la-alimentaci%C3%B3n-de-los-ni%C3%B1os-peque%C3%B1os-no-ha-mejorado-en-la-%C3%BAltima-d%C3%A9cada-y>

El término “buenas prácticas”, hace referencia a toda experiencia que se guía por principios, objetivos y procedimientos apropiados o pautas aconsejables que se adecúan a una determinada perspectiva normativa o a un parámetro consensuado, así como también toda experiencia que ha brindado resultados positivos, demostrando su eficacia y utilidad en un contexto concreto.

En tal sentido durante esta sistematización se detectaron cuáles han sido esas buenas prácticas que hicieron que las modalidades de Asistencia Humanitaria fueran de éxito e impacto positivo en la vida de las y los participantes, así como para su comunidad. Las buenas prácticas también sirven como marco referencial para futuras intervenciones, ya que permite que las personas involucradas las diferentes áreas (logística, administrativa, financiera, técnica y de coordinación) realicen sus tareas de manera segura y eficiente.

Las principales buenas prácticas identificadas se enumeran a continuación

- El apoyo de la organización comunitaria es clave para las coordinaciones en terreno.
- La claridad de los procesos, límites y alcances de cada rol (organizaciones socias, municipalidades, comunidades) de los que intervienen hacen que el proceso sea limpio, coordinado y ejecutado en tiempo previsto.
- Contar con datos de monitoreo postdistribución permite que se puedan hacer valoraciones y mediciones de impacto de la ayuda proporcionada.
- La capacidad de adaptabilidad y flexibilidad de los proyectos al cambio de modalidad debido a contextos emergentes, hacen que se avance en tiempo y calidad en el apoyo brindado.
- Las organizaciones socias capacitan al proveedor en qué requisitos necesita para convertirse en proveedor, lo que genera y asegura que se pueden contar con ellos en momentos de emergencia, puesto que tienen sus documentos al día y reúnen los requisitos.
- El consumo de productos locales apoya el desarrollo económico local reactivando la economía de las comunidades.
- El proyecto cuenta con un mecanismo de consultas, quejas y comentarios, lo que asegura la retroalimentación y rendición de cuentas.
- Las y los participantes reciben capacitaciones sobre manejo de presupuesto familiar y sensibilización en temas de género.
- Las transferencias monetarias multipropósito permiten a las y los participantes hacer una valoración propia de las necesidades más prioritarias, permitiéndoles una dignificación como seres humanos capaces de decidir por ellos mismos.
- El apoyo de los gobiernos locales como aliados estratégicos es importante y brinda respaldo a las acciones que las organizaciones tienen en terreno.
- Contar con criterios claros de selección de participantes para no levantar falsas expectativas en la comunidad.

Una de las definiciones de lección aprendida, se refiere al aprendizaje de los errores que durante la ejecución de un proyecto se pueda incurrir y por lo tanto no se puede ser ajenos.

Contar con lecciones aprendidas brinda la oportunidad de compartir experiencias con otras áreas del proyecto. Estas lecciones aprendidas se pueden compartir con otras partes involucradas que trabajan en iniciativas parecidas o con miembros del equipo que están iniciando proyectos similares. Compartir las lecciones aprendidas entre personal del equipo es una excelente manera de evitar que ocurran los mismos errores.

Durante la sistematización se detectaron algunas lecciones aprendidas compartidas por las personas responsables de la ejecución de las modalidades de Asistencia Humanitaria, siendo las siguientes las más representativas

- Se debe contar con un fondo económico de emergencias, el cual pueda ejecutarse de forma rápida, abreviando procedimientos financieros y logísticos, esto con el fin de llegar con la ayuda a las familias en el momento oportuno.
- Se debe contar con un equipo de respuesta en caso de emergencias súbitas (tormentas, huracanes, sismos, deslaves, etc.) donde todos conozcan sus roles y se coordinen entre sí, siempre con el fin de agilizar los procesos de coordinación y entrega de la ayuda.
- Valorar la modalidad que sea más rápida para dar respuesta, puede ser una transferencia monetaria donde el contexto lo permita, dado que las modalidades de entrega de alimentos, vales o cupones requieren un mayor tiempo para los procesos logísticos, financieros y administrativos.
- Debido a la pandemia de Covid-19 se ha dado la oportunidad de conocer otras modalidades de Asistencia Humanitaria que antes no eran utilizadas.
- Contar con un análisis de ventajas y desventajas de las principales modalidades que permitan agilizar la decisión sobre la modalidad a entregar.
- Contar con un mapeo de proveedores de servicios financieros (sistema bancario y servicios móviles), así como de proveedores de alimentos a granel, con el fin de coordinar con ellos previo a una emergencia y activar protocolos de atención y actualizar con lo que ya se cuenta.
- Contar con acuerdos marco con el sistema bancario para manejar una tabla o estandarización de precios de comisión bancaria.
- Capacidad de adaptarse al contexto para cambiar de modalidad si se requiere.

Recomendaciones

La CA4 es la región donde tanto el tema de desnutrición y emergencias ocurren en medio de retos de desarrollo y vulnerabilidades sociales persistentes, lo que impide la disminución de la desnutrición crónica para la población más vulnerable.

21

La Asistencia Humanitaria es utilizada para apoyar a los hogares más vulnerables en tiempo de crisis.

Esta larga historia ha revelado muchas buenas prácticas como lecciones aprendidas sobre cómo manejar una crisis y cómo maximizar el beneficio y la inversión para la seguridad alimentaria y nutricional. A través de esta sistematización, se han resumido las recomendaciones más relevantes para la selección y diseño de modalidades de Asistencia Humanitaria, atendiendo a la experiencia de implementadores del proyecto financiado por ECHO y respaldada por el trabajo en terreno de cada uno.

El fin del presente documento es servir de guía a los tomadores de decisiones y a los diseñadores de futuros proyectos.

- Realizar un nuevo análisis de respuesta antes de iniciar un nuevo proyecto de Asistencia Humanitaria o emergencia con el fin de asegurar que las intervenciones propuestas respondan de forma apropiada a las necesidades actuales. Este análisis de respuesta debería incluir las ventajas y desventajas de las diferentes modalidades de entrega, así como las condiciones mínimas para llevarlas a cabo, tanto internas de la organización, como externas. Para ello, el estudio de mercado es vital.
- Hacer un análisis de costos para comparar dos o más posibles modalidades durante el diseño de proyectos para apoyar la selección de modalidades y la justificación del diseño de este.
- Usar transferencias monetarias siempre que las condiciones y contextos lo permitan, ya que permiten que las familias mantengan el poder de decisión sobre la priorización de las necesidades a cubrir con el apoyo.
- Fortalecer a nivel interno de Acción contra el Hambre el tema de las transferencias monetarias y la forma de vinculación a otras áreas en las que puede ser vinculante la sostenibilidad del proyecto.
- Explorar y ejecutar modalidades de Asistencia Humanitaria que no se han utilizado anteriormente, siempre y cuando el contexto lo permita. Esto permitirá ganar experiencia en las diferentes modalidades, lo cual podrá ser útil al momento de diseñar propuestas o decidir la modalidad a utilizar en diferentes contextos.
- Revisar y coordinar con otros proyectos/organizaciones que implementan Asistencia Humanitaria y las modalidades aplicadas para no duplicar esfuerzos y evitar la acumulación de alimentos/productos por parte de las y los participantes que reciben de otras organizaciones.
- Revisar tiempos y movimientos dentro de la organización para identificar aquellos procesos que requieren mayor concentración de tiempo y esfuerzo o bien, cuellos de botella, con el objetivo de planificar y ejecutar eficientemente.
- Hacer acuerdos marco con el sistema bancario para una estandarización de comisión bancaria a fin de que la acreditación y retiro del monto de las y los participantes no se vea comprometido.
- Fortalecer constantemente a los equipos implementadores para mantener el principio humanitario de no hacer daño.
- Recordar que la selección de modalidad es una entre muchas decisiones de diseño y factores externos que van a influir en el éxito, eficiencia e impacto positivo en las comunidades.

La Asistencia Humanitaria permite enfrentar las crisis y los retos que conlleva la pobreza. Debe priorizarse después de una emergencia, como parte de la protección social a la que todas las personas tienen derecho, por lo que es importante que esta asistencia se integre a procesos de desarrollo local que ya se llevan a cabo o que deberían llevarse a cabo.

Todo proyecto de Asistencia Humanitaria tiene la obligación de proteger oportunidades y contribuir al desarrollo, solidarizándose con esfuerzos de organización comunitaria y transformando al participante que es vulnerable, en un actor y creador de su propia recuperación, resiliencia y progreso.

